



Chers collègues,

En vue de la réouverture de vos établissements, vous avez tous reçu, via une newsletter de GastroSuisse, le : [Concept de protection de la branche relatif au COVID-19](#)

Nous sommes conscients des difficultés inhérentes à l'application dudit concept et avons tout mis en œuvre afin de la faciliter. Nous nous devons toutefois de rappeler que **ce concept a été élaboré sur la base d'un cahier des charges contraignant qui nous a été imposé par le SECO et l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV)**. Nous n'avons donc pas pu influencer autant que nous l'aurions voulu sur son allègement.

Pour votre information, ce concept est accessible aussi bien sur le site Internet de [GastroSuisse](#) que sur celui de [GastroFribourg](#).

GastroSuisse vous fera par ailleurs parvenir, par courrier, des affiches, lesquelles sont mentionnées dans le concept de protection.

WEBINAIRES

Bien que vous ayez reçu l'information mardi dernier déjà et au cas où vous ne l'auriez pas remarqué, la division Formation professionnelle de GastroSuisse a créé, **afin de vous aider dans l'application du concept de protection**, trois webinaires (réunions interactives via Internet). Si vous ne l'avez pas encore fait, inscrivez-vous sur [ce lien](#).

Ces webinaires ont pour thèmes :

- **la mise en pratique du concept de protection pour la restauration**
 - Vendredi 8 mai, 14h00
 - Samedi 9 mai, 09h00
 - Samedi 9 mai, 11h00
- **la maîtrise de vos coûts**
 - Dates à suivre
- **la distanciation sociale dans le service à la clientèle**
 - Vendredi 8 mai, 10h30
 - Vendredi 8 mai, 15h30

Ils devraient pouvoir répondre aux nombreuses questions auxquelles, de notre côté, nous ne sommes hélas pas forcément en mesure d'apporter des réponses.

HOTLINE

Nous nous permettons par ailleurs de vous rappeler les lignes téléphoniques pouvant vous apporter une aide rapide en cas de questions :

- Organe cantonal de conduite (lié à la législation cantonale) **026 552 60 00**
- GastroSuisse (lié au concept de protection de la branche) **0848 377 111**

RHT

Nombre d'entre vous s'inquiètent par ailleurs de savoir, en cas d'impossibilité de réouverture pour des raisons structurelles et/ou économiques, s'ils pourront continuer

à bénéficier des RHT. **A ce sujet, nous sommes dans l'attente d'une réponse du SECO.** Il serait inadmissible que cela ne soit pas le cas. Nous pouvons vous dire que le président de GastroSuisse, Casimir Platzer, se trouve au front et se bat avec acharnement pour que ce dossier prenne une tournure favorable pour les établissements concernés par ce cas de figure.

DONNÉES PERSONNELLES

Nous saisissons l'occasion pour vous mettre en garde contre les nombreuses offres de ces derniers jours via messagerie électronique, émanant souvent de start-up et proposant des services de traçage de vos clients. N'y donnez pas suite, ce d'autant que l'on attend – en principe pour ce vendredi – des précisions de la Confédération concernant la protection de ces données sensibles. Vous trouverez sur les sites de GastroSuisse et de GastroFribourg une [feuille de saisie des coordonnées des clients](#), cette saisie des données personnelles ~~étant pour l'instant obligatoire et très détaillée.~~

ASSURANCE ÉPIDÉMIE

Suite à la pression considérable exercée sur plusieurs compagnies d'assurances qui veulent se soustraire à leur obligation de verser des prestations, certaines, telles qu'Helvetia ou AXA, font pression et proposent un montant à bien plaisir pour solde de tout compte à toutes les entreprises de l'hôtellerie-restauration. GastroSuisse communiquera probablement la semaine prochaine s'il est judicieux d'accepter ces offres.

SONDAGE

Nous voudrions enfin vous remercier d'avoir participé massivement au sondage que nous avons organisé dans le cadre de la crise du coronavirus et ne manquerons pas de vous en livrer prochainement les résultats, accompagnés d'une analyse en bonne et due forme.

Nous espérons que tous les instruments susmentionnés vous aideront à rouvrir vos établissements dans les meilleures conditions possibles compte tenu de la situation exceptionnelle que nous connaissons.

Nous continuons à suivre attentivement les développements qui s'opèrent presque quotidiennement et nous ne manquerons bien sûr pas de vous en informer.

En formulant nos vœux de réussite pour la réouverture de vos établissements, nous vous prions d'agréer, chers collègues, nos très cordiales salutations.



Muriel Hauser

Présidente | Präsidentin

Ch. des Primevères 15
CP/PF 710
1701 Fribourg
Tél. 026 424 65 29
www.gastrofribourg.ch